

TERMO DE GARANTIA

Parabéns!

Você adquiriu um produto da Regiflex.

Siga plenamente as instruções de utilização de seu novo produto e desfrute de todas as vantagens que lhe proporcionará.

GARANTIA

A Regiflex garante que o produto possui garantia de 06 (seis) meses, a partir da data da compra, sobre os defeitos de fabricação.

Caso ocorram avarias causadas pelo transporte, atestado no ato do recebimento do produto pelo cliente, favor não aceitar para que possamos, com a transportadora, diagnosticar e tomar as devidas providências.

ALCANCE DA GARANTIA

A Regiflex, a seu critério, irá reparar o produto ou substituirá por um produto equivalente conforme a nota fiscal de acordo com a legislação vigente.

A GARANTIA NÃO COBRE DANOS QUANDO:

- Decorrentes de casos fortuitos (efeitos da natureza: tempestades, raios, inundações, incêndios), de força maior, ou por atos

dolosos como: roubo, furto, saque, vandalismo, motim;

- Causados por mau uso, queda, tombo ou acidente de qualquer tipo;
- Causados por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;
- Causados por transporte impróprio ou inadequado, salvo quando causado por transportadora contratada por nossa empresa e informado no ato da entrega;
- Quaisquer danos estéticos no produto como, arranhões, riscos, marcas, pontadas, amassados, deformações, furos, rasgos e manchas que não tenham sido informados dentro do prazo de 07 (sete) dias corridos após o recebimento;
- Causados por animais domésticos ou não, roedores ou insetos (ratos, baratas, cupins, formigas, traças) e afins;
- Deformações, afundamentos, perdas de densidades ou esfarelamento de espumas, acentos, encostos ou almofadas;
- Causados pela aplicação de produtos impermeabilizantes em tecidos.

PROCEDIMENTOS PARA TROCA DENTRO DA GARANTIA DO PRODUTO

O processo de troca dos produtos que apresentarem defeitos de fabricação ou outros cobertos pela garantia é bastante simples e rápido. Durante o prazo de validade desta garantia, você deverá entrar em contato através do e-mail assistencia@regiflex.com.br identificando-se através do numero da nota fiscal, enviando as fotos do produto que contém defeito e um breve relato do problema encontrado. Após análise de nossos técnicos e constatação do problema, retornaremos o contato em até dez dias úteis através de seu e-mail cadastrado informando os procedimentos que serão tomados para a resolução do problema.

INFORMAÇÃO PARA CONTATO

Assistência Técnica

(18) 3265-5538 –Rancharia – SP

E-mails:

assistencia@regiflex.com.br

Web site:

www.regiflex.com.br